



Une cliente de Yango, service de transport bien connu, a vécu une mésaventure des plus désagréables. Alors qu'elle effectuait un trajet en voiture avec un chauffeur nommé Nono Luc Hervé, ce dernier a profité d'un court arrêt de la cliente pour dérober son laptop et ses courses.

Le vol s'est déroulé le 6 avril dernier, alors que la cliente faisait une halte au Carrefour Market Bonamoussadi. Après avoir confié ses affaires au chauffeur de Yango, la cliente est entrée dans le supermarché pour effectuer des achats rapides. C'est alors qu'elle a constaté que le chauffeur avait disparu. L'alerte a été lancée par l'activiste NzuiManto

« Bonjour Tonton.

Merci pour tout ce que tu fais pour dénoncer les tares dans notre société.

Stp, J'aimerais que tu m'aide à retrouver ce Voleur nommé NONO LUC HERVÉ, chauffeur @YANGO, employé par le concessionnaire MY JAE TRANSPORT SARL, situé à Ndogbong. Il a fuit avec mon LAPTOP et mes courses alors que j'effectuais un arrêt pendant le trajet.

Mardi le 06 Avril à Akwa, je commande YANGO et je reçois une YARIS Grise immatriculée LT 345 MF avec au volant le dénommé NONO LUC HERVÉ qui répond au numéro 699553836.

Le trajet se fait sans encombre jusqu'à Carrefour Market Bonamoussadi où j'ai marqué un arrêt pour effectuer quelques courses rapides. Je sors de la voiture, avec toute la confiance que j'ai en YANGO et en leur SAFETY & SECURITY dont ils se vantent chaque jour, laissant mon gros sac de courses ainsi que ma sacoche de laptop et j'entre dans le supermarché.

5min plus tard je constate que le chauffeur a rapidement et précipitamment quitté le parking de Carrefour Market et a mis fin à la course.

Je l'ai appelé en vain jusqu'à cette heure, le gars a tout simplement volé mes affaires et a bloqué mon numéro.

Très rapidement, je signale le vol dans l'application et je me rends à la direction générale de Yango sis à Bonamoussadi Galleries pour leur signaler le vol. Je suis reçue par une dame qui collecte toutes les données de ma course, me demande de me calmer, qu'ils disposent de tous les moyens pour faire plier leurs chauffeurs et qu'ils le retrouveront dans moins de 2 jours.

Je retourne chez moi dévastée, un chauffeur qui m'a mise sur liste noire, une assistance YANGO robotique qui m'envoie des messages vides de sens.

En fin de journée, ils concluent en me disant qu'ils ont suspendu le chauffeur et qu'il ne pourra plus utiliser l'application. Que je parte à la police pour signaler le vol. Est-ce une mesure forte ça ? Avec tout l'artillerie technologique dont ils disposent, ils n'ont rien fait, à part me souhaiter de passer une magnifique soirée.

Mon laptop est plus coûteux que ce que ce chauffeur gagnerait en 6mois en travaillant avec eux. Donc, il ne perd rien. Le Partenaire Yango : MY JAE SARL, chez qui il est employé a également été impuissant face à cette situation, incapable de mettre la main sur ce chauffeur qui compte dans ces effectifs.

Une société comme YANGO, qui se vante d'être sûre et fiable vient de me démontrer ses limites et incompétences. Ils n'ont pas bougé le petit doigt pour retrouver ce voleur. C'est scandaleux, les clients ne sont plus en sécurité en utilisant leur service. YANGO recrute des voleurs, des bandits, des personnes à la moralité douteuse et les laisse nous conduire. Faites attention et Soyez sur vos gardes. YANGO collabore avec des bandits.

Pardon, aidez moi à faire sonner au feu le téléphone de ce chauffeur. Si quelqu'un le reconnaît, qu'il le dénonce. Remarquez le bien svp. D'après mes recherches, il vit à Beedi, vers Haute Tension, avant 3 étoiles. Il ne doit pas s'en sortir impunément.

Des Actions Judiciaires ont été engagées contre lui afin qu'il réponde de ses actes et me restitue mes affaires. Ce NONO LUC HERVÉ ne doit pas avoir la paix. Traquez le svp. Faites lui des SMS, des messages WHATSAPP afin qu'il se sente pris au piège. Merci de le dénoncer afin qu'il soit mis aux arrêts, ne commette plus cet acte illégal et que d'autres victimes ne tombent plus sous la maille de cette arnaque organisée par NONO LUC HERVÉ, MY JAE SARL et YANGO. »