



Depuis quelques jours, les abonnés des opérateurs sont en face d'un véritable calvaire. Entre la suspension des lignes pour non identifications et perturbations du réseau, les consommateurs restent perplexes.

La perturbation du réseau entraîne la lenteur du débit de navigation, quasiment impossible d'émettre un appel ou d'effectuer un Transfer de crédit. Les consommateurs s'insurgent :

« Voilà...depuis le matin je ne peux ni émettre un appel ni consulter ma boîte électronique. Ça me pénalise dans le cadre de mon travail » déclare un jeune entrepreneur à la rédaction de 237actu.com.

Difficile donc dans ces conditions de travailler efficacement, les consommateurs parfois abandonnés à eux-mêmes ne peuvent réussir à joindre le service client afin de comprendre le motif du désagrément qu'ils subissent.